

Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг

мониторинг	форма	обработка
Удовлетворенность родителей качеством деятельности детского сада	Анкета для родителей	аналитическая справка
Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг	Анкета для родителей по блокам	аналитическая справка
Удовлетворенность родителей деятельностью детского сада	Анкета для родителей	аналитическая справка
Удовлетворенность степенью информированности (в том числе по вопросам реализации ООП ДО)	Анкета для родителей	аналитическая справка
Удовлетворенность родителей характером их взаимодействия с педагогами, руководителем ДО	Анкета для родителей	аналитическая справка

Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не	Скорее не согласен, чем	Совершенно не согласен
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду				
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				

МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО САДА КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Объект мониторинга: процесс взаимодействия детского сада с семьей.

Предмет мониторинга: функции взаимодействия детского сада с семьей.

Цель: разработать и экспериментально проверить эффективность педагогического мониторинга взаимодействия детского сада с семьей.

1 блок «Общие вопросы»

вопрос	полная семья	неполная семья	один ребенок в семье	два ребенка в семье	три и более детей в семье
Состав семьи					

вопрос	высшее	неполное высшее	среднее специальное	среднее	неполное среднее (только школа)
образование родителей					

вопрос	рабочий	служащий	работник образовательного учреждения	не работающий	студент	предприниматель
Социальный уровень						

2 блок «Удовлетворенность родителей качеством образования»

№	вопрос	предполагаемый ответ	ваш ответ	
1	Как долго ваш ребенок посещает детский сад?	менее 1 года		
		от 1 года до 2 лет		
		более 2 лет		
2	Владеете ли вы информацией о работе образовательной организации	о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка		
		о режиме работы детского сада		
		об организации питания		
		получаю недостаточно информации		
		не получаю информацию		
3	В какой степени вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим	а) состояние материальной базы образовательной организации	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	
			полностью удовлетворен	
	б) организация питания	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	г) санитарно - гигиенические условия	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	е) взаимоотношения сотрудников детского сада с детьми	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
полностью удовлетворен				
з) оздоровление детей	не удовлетворен			
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен			

	и) воспитательно - образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	к) средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
4	каков, на Ваш взгляд рейтинг детского сада в микрорайоне	низкий	
		средний	
		высокий	
		затрудняюсь ответить	
5	Удовлетворены ли Вы: а) воспитанием ребенка в детском саду	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
	б) отношениями ребенка со сверстниками в детском саду	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
	в) удовлетворены ли Вы режимом детского сада?	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
	г) знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
	д) устраивает ли она Вас?	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
6	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	да	
		нет	
		не знаю	

3 блок «Родительское образование»

Как вы относитесь к родительскому образованию?				
положительно	не могу ответить однозначно	отрицательно		
Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?				
да, в полной мере	да, частично	нет	трудно сказать	
Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными?				
Посещение воспитателем ребенка на дому	Родительские собрания	Посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением	Совместные праздники и развлечения	Индивидуальные беседы и консультации
Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду на основе:				
Информационного стенда				

Индивидуальных бесед с воспитателями	
Индивидуальных бесед с медицинской сестрой	
Бесед с педагогом - психологом	
Бесед с учителем - логопедом	
Бесед с музыкальным руководителем	
Бесед с инструктором по физической культуре	
Собраний	
Бесед с заведующим, старшим воспитателем	
Не получаю никакой информации	
Другой ответ	

Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности		
области педагогической грамотности	да	нет
Изучение теоретических основ в медико - психологических областях		
Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста		
Знакомство с основными задачами образовательной организации		
Знакомство с деятельностью воспитателя в образовательной организации		
Подробное знакомство с образовательными программами		
Освоение конкретных форм, методов и приемов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста		
Освоение приемов общения с детьми дошкольного возраста		
Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей		
Изучение основ законодательства в сфере образования		

4 блок «Вместе выявляем проблемы»

Вам нравится территория и помещение детского сада?

Да, в полной мере	Да, частично	Нет
-------------------	--------------	-----

Какие проблемы, на ваш взгляд, наиболее характерны для детского сада?

утверждение	да	нет	трудно сказать
Низкая материальная база			
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов			
Недостаточное внимание к детям			
Недостаточное уважение к родителям			
Недостаточное качество воспитательно - образовательной работы			
Отсутствие интересной работы с родителями			
Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах			

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей

Что вы можете предложить для развития детского сада (помощь, идеи и пр.)

Сведения о себе:

Пол: _____

Возраст _____

Аналитическая таблица
«Особенности взаимодействия педагогического коллектива
с семьями воспитанников»

Показатели	Критерии	3	2	1	0
Ведение педагогами документации и по работе с родителями	Наличие отдельной тетради со сведениями о родителях				
	Наличие годового плана по работе родительской общественностью				
	Наличие методической папки «Работа с родителями»				
	Наличие информационного стенда, папок передвижек и пр.				
Запланированные и проведенные мероприятия по взаимодействию с родителями	Наличие раздела «Работа с родителями» в комплексно - тематическом планировании				
	Наличие протоколов родительских собраний, фотоматериалы с мероприятий				
Взаимодействие узких специалистов с родителями воспитанников	Взаимодействие с родителями воспитанников учителя - логопеда/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников педагога - психолога/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников музыкального руководителя/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников инструктора по физической культуре/ наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
Применение нетрадиционных способов взаимодействия с родителями	Создана Группа «Педагоги и родители» в сети интернет				
	У педагогов на сайте ОО (персональном сайте) представлены консультации для родителей есть своя страничка				
	Портфолио группы				
Оценка родителями работы педагогов	Наличие благодарностей, тетради отзывов				
	Результаты анкеты (опроса)				
Средний результат					

0 – показатель не представлен;

1 – соответствует в меньшей степени;

2 – соответствует в большей степени;

3 – соответствует в полном объеме

Обработка результатов

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
В	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
С	Показатель выражен удовлетворителен	2	1,6-2,3
Н	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается	0	

